



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง  
อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง**

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง **มีคะแนนรวม ๘๕.๖๖ อยู่ในระดับ ผ่าน** มีรายละเอียดดังนี้

๑. ด้าน IIT (แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) มีคะแนน คือ ๙๒.๔๔
๒. ด้าน EIT (แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)
  - ส่วนที่ ๑ มีคะแนน ๙๕.๕๕
  - ส่วนที่ ๒ มีคะแนน ๑๐๐
๓. ด้าน OIT (แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) มีคะแนน ๗๑.๕๐

**ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**



จากผลการประเมินดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับข้อที่มีผลการประเมินต่ำ เพื่อให้ได้ทราบข้อมูลสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อเป็นการ รักษาระดับค่าคะแนนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปีต่อไป รายละเอียดตามประเด็น ดังต่อไปนี้

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**  
**ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง**

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการใช้จ่ายงบประมาณไว้</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชาไม่มีการใช้อำนาจไปในทางที่ทุจริต ซึ่งควรรักษามาตรฐานประเด็นดังกล่าวไว้</p>

<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๖๔.๔๔ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “การกำกับดูแลและการตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด”(๙๓.๓๓ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนยังขาดความเชื่อมั่นต่อมาตรการกำกับดูแล การควบคุม และการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรืออาจยังรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและมาตรการที่หน่วยงานกำหนดไม่ทั่วถึง ส่งผลให้เกิดความกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน</p>
---	--

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๙๗.๗๘ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นว่าเป็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง ควรรักษามาตรฐานในประเด็นดังกล่าวไว้</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นว่าเป็นว่า ประชาชนและผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน โดยเห็นว่าการทำงานเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุภาพเรียบร้อย ควรรักษามาตรฐานในประเด็นดังกล่าวไว้</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ</p> <p>(๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงได้ง่าย ได้ ๙๓.๓๓ คะแนน)</p> <p>(๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจนได้ ๙๓.๓๓ คะแนน)</p> <p>(๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนได้ ๙๓.๓๓ คะแนน)</p> <p>แสดงให้เห็นว่ายังมีประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่าช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอาจยังไม่ครอบคลุมหรือเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการสื่อสารและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่บางกรณีอาจยังไม่ชัดเจนหรือไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๙๓.๓๓ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ</p>

( e ๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้ ๙๓.๓๓ คะแนน)

( e ๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงดำเนินงานให้สนองต่อประชาชน ได้ ๙๓.๓๓ คะแนน)

( e ๙ หน่วยงานมีการพัฒนาทำให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้ ๙๓.๓๓ คะแนน)

แสดงให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนอาจยังไม่รับทราบหรือยังไม่ได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังมีความคาดหวังให้หน่วยงานพัฒนาระบบการให้บริการและช่องทางออนไลน์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๕๓.๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ</p> <p><u>(๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u> แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและผลความก้าวหน้าของโครงการหรือกิจกรรม รวมถึงข้อมูลการใช้งบประมาณประจำปีที่เป็นปัจจุบัน ทำให้ประชาชนไม่สามารถติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน</p> <p><u>(๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u> สะท้อนว่าหน่วยงานยังไม่ได้เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ หรือข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถรับทราบผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้</p> <p><u>(๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u> แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการที่ชัดเจน ครบถ้วน และเข้าถึงได้ง่าย ส่งผลให้ประชาชนอาจไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ และอาจเกิดความไม่เข้าใจในขั้นตอน วิธีการ หรือเอกสารที่ต้องใช้ในการขอรับบริการ</p> <p><u>(๑๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u> สะท้อนว่าหน่วยงานอาจยังไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลแผนการจัดซื้อจัดจ้างและผลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน หรือข้อมูลที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนด ทำให้ประชาชนไม่สามารถติดตามสถานะการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดหาพัสดุของหน่วยงานได้</p> <p><u>(๑๑๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u> แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีเผยแพร่ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี หรือข้อมูลไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถตรวจสอบผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><u>(๑๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u></p>

	<p>สะท้อนว่าหน่วยงานยังไม่ได้เปิดเผยผลการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา การพัฒนา การฝึกอบรม การประเมินผล และการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงาน หรือข้อมูลที่เปิดเผยไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์</p> <p><b>(๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</b></p> <p>แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประมวลจริยธรรม หรือกิจกรรมและมาตรการที่ใช้ในการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรในองค์กร ทำให้ไม่สามารถสะท้อนถึงการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างชัดเจน</p>
--	---

**ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ**

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/การปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง เป็นไปตาม ขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ ดังกล่าวไว้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</li> </ul>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกกอง</li> </ul>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ</li> <li>- กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณ ทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการใช้จ่ายงบประมาณไว้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙</li> <li>- จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง</li> </ul>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกกอง</li> <li>- กองคลัง</li> </ul>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นว่าการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความเป็นธรรม ผู้บังคับบัญชาไม่มีการใช้อำนาจไปในทางที่ทุจริต ซึ่งควรรักษามาตรฐานประเด็นดังกล่าวไว้	- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ	ไตรมาส 1	- สำนักปลัด
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u> - จัดทำขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน - ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๖๔.๔๔ คะแนน แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงาน เห็นว่าหน่วยงานขาดการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ดังนั้นควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และเห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว	- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	ไตรมาส ๑-๔	- ทุกกอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>  <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b>            - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน</p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๙๗.๗๘ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็น ว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้ค่อนข้างดี ควรรักษา มาตรฐานในประเด็นดังกล่าวไว้ และปรับปรุงให้ดีขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>- จัดทำมาตรการในการควบคุม ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น</li> <li>- จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</li> </ul>	<p>ไตรมาส ๑-๒</p>	<p>- สำนักปลัด</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>  <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b>            - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจ ของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้            - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนนจากผลคะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่มีความ คิดเห็นว่า ประชาชนและผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน โดย เห็นว่าการดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่ เลือกปฏิบัติ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุภาพ เรียบร้อย ควรรักษามาตรฐานในประเด็นดังกล่าวไว้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจ ของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline</li> <li>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</li> </ul>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>- ทุกกอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>  <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน แสดงให้เห็นว่ายังมีประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนเห็นว่าช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน อาจยังไม่ครอบคลุมหรือเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการสื่อสารและการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่บางกรณีอาจยังไม่ชัดเจนหรือไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัดฯ วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภท ว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย</li> <li>- จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , TikTok , YouTube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</li> </ul>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัด</li> </ul>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>  <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น เพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน</li> <li>- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๙๓.๓๓ คะแนน แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และการสำรวจความพึงพอใจในการบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มงานป้องกันการทุจริต จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์และกล่องรับฟังความคิดเห็น</li> <li>- สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</li> <li>- นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น</li> </ul>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัด</li> <li>- ทุกกอง</li> </ul>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>  <b>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</b>            - จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๕๓.๐๐ คะแนน ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดใน ตัวชี้วัดนี้ คือ</p> <p><b><u>(๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u></b></p> <p>แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและผลความก้าวหน้า ของโครงการหรือกิจกรรม รวมถึงข้อมูลการใช้งบประมาณประจำปีที่เป็นปัจจุบัน ทำให้ประชาชน ไม่สามารถติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานได้อย่างชัดเจน</p> <p><b><u>(๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u></b></p> <p>สะท้อนว่าหน่วยงานยังไม่ได้เผยแพร่รายงานผล การดำเนินงานประจำปีงบประมาณ หรือข้อมูลที่ เผยแพร่ยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ส่งผลให้ ประชาชนไม่สามารถรับทราบผลสัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และผลการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานได้</p> <p><b><u>(๐๘ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับ บริการหรือผู้มาติดต่อ ได้ ๐.๐๐ คะแนน)</u></b></p>	<p>- ทุกกอง มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน</p> <p>- นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง</p>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<p>- ทุกกอง</p>

	<p>แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีแผนเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการที่ชัดเจน ครบถ้วน และเข้าถึงได้ง่าย ส่งผลให้ประชาชนอาจไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ และอาจเกิดความไม่เข้าใจในขั้นตอน วิธีการ หรือเอกสารที่ต้องใช้ในการขอรับบริการ</p>			
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b> <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามีประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตได้</li> <li>- จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว</li> <li>- ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด</li> <li>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</li> </ul>	<p>ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีผลคะแนน ๙๐ คะแนน ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ</p> <p><b>(๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้ ๕๐.๐๐ คะแนน)</b></p> <p>แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัด วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ ว่ามีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ</li> <li>- นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เข้าร่วมการประชุม เพื่อแจ้งให้ทุกกองนำไปปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงการทุจริต</li> </ul>	<p>ไตรมาส ๑-๔</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัด</li> <li>- ทุกกอง</li> </ul>

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ปัจจัยภายใน	ปัจจัยภายนอก
<p>๑. บุคลากรที่ได้รับมอบหมายในการจัดทำข้อมูลสำหรับการประเมิน ITA มีภาระงานในหน้าที่จำนวนมาก ทำให้การจัดทำเอกสาร และข้อมูลสำหรับการประเมิน ITA ล่าช้า</p> <p>๒. พนักงาน/เจ้าหน้าที่ ยังมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA ไม่มากพอ</p>	<p>๑. ประชาชนส่วนมากในพื้นที่ยังไม่เข้าใจความสำคัญของการประเมิน ITA</p> <p>๒. ประชาชนไม่มีความเข้าใจในการตอบแบบประเมิน EIT</p> <p>๓. ประชาชนส่วนมากไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน EIT</p>