

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแสง อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	39	(41.86)
หญิง	47	(54.66)
รวม	86	(100.00)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	9	(10.47)
21 - 30 ปี	19	(22.10)
31 - 40 ปี	22	(25.59)
41- 50 ปี	18	(20.93)
51 - 60 ปี	13	(15.12)
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	5	(5.82)
รวม	86	(100.00)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
3. การศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	10	(11.63)
ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา	13	(15.12)
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	(23.26)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	17	(19.77)
อนุปริญญา/ปวส.	11	(12.79)
ปริญญาตรี	15	(17.45)
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	86	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนหนองแสง โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับงาน	79.98%	16.66%	3.36%	-	-
2	มีเก้าอี้รับรองประชาชนผู้รับบริการ	86.86%	13.14%	-	-	-
3	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางที่ตั้งจุดบริการ	2.23%	97.77%	-	-	-
4	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ	6.66%	93.33%	-	-	-
5	มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอก	3.10%	90.01%	6.89%	-	-
6	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	9.90%	87.88%	2.22%	-	-
7	ออกแบบสถานที่ คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ	22.65%	60.82%	12.05%	4.48%	-
8	มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ wi-fi	77.77%	10.08%	12.15%	-	-
9	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	13.92%	17.82%	68.26%	-	-
10	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนเพียงพอ	-	76.48%	3.86%	19.66%	-
11	ในจุดที่สำคัญอันตรายมีการออกแบบหรือให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจน	8.25%	75.98%	15.77%	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด มีเก้าอี้รับรองประชาชนผู้รับบริการ เป็นร้อยละ 86.86 % ลำดับที่สอง มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับงาน คิดเป็นร้อยละ 79.98 % ลำดับที่สาม คือ มีการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ wi-fi คิดเป็นร้อยละ 77.77 %